

2018年11月30日

お客様各位

## 営業時間外対応に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は政府の「働き方改革」を受け、従業員が働きやすい環境を構築し、より良いサービスを提供し続けるため、従業員の処遇改善を目指しております。

つきましては、営業時間外の対応について、以下の通りお願いいたしたく、お知らせ申し上げます。

### ○ 修理等の受付について

弊社の営業時間は8時30分(冬季は9時00分)～17時00分(農繁期は17時30分)となっております。

営業時間内での対応が困難と判断される場合につきましては、翌日対応となります。担当セールスマンの携帯電話受付につきましても営業時間内での対応となります。

### ○ 通常期の休日について

弊社の通常期の休日は、土・日曜日となっております。休日対応については翌週月曜日以降の対応となります。

(展示会等、弊社行事の都合により土・日曜日を営業日としている場合もございます)

### ○ 農繁期の休日について

弊社の農繁期(地域によって時期は異なります)の休日は日曜日となっております。休日対応においては、従業員の当番制での対応としている場合もございますので、緊急時以外は翌日以降の対応となります。また、従業員の休日対応の振替日を平日に割り当てている関係上、担当セールスマン以外での対応となる場合もございます。ご確認の際は営業所までご連絡下さい。

皆様には何かとご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、これからも農家の皆様と共に、農業の発展に貢献できるよう社員一同努力してまいりますので、変わらぬご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

株式会社 中セキ信越